

# OPERATIONS MANAGER IM BEREICH E-MOBILITÄT CHARGING SERVICES (W/M/D)

## Bewerbungsdetails:

**Stellenart:** Vollzeit, Standort Berlin

**Einstiegsdatum:** ab sofort

**Ansprechpartner:** Johanna Schwöbel, Team Charging Services

**Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:** [bewerbung@inno2grid.com](mailto:bewerbung@inno2grid.com)

Wir, die **inno2grid GmbH**, sind ein junges, dynamisches Joint Venture der DB E.C.O Group und Schneider Electric mit Sitz auf dem EUREF-Campus in Berlin. Seit 2015 arbeiten wir an integrierten Ende-zu-Ende Lösungen in Energie und Mobilität für Areale und Quartiere, Städte und Stadtwerke, Unternehmen und Gewerbe. Energie- und Verkehrswende gehen Hand in Hand, in ihrer Umsetzung fehlt es unserer Meinung nach jedoch bislang an fertigen Lösungen, wie eine regenerative und dezentrale Energieversorgung in Verbindung mit Mobilität darstellbar ist. Wir gehen die Herausforderung an, unterschiedliche Perspektiven von Verbrauchern, Energieversorgern und Infrastrukturbetreibern in Einklang zu bringen. Aus unserer Consulting-Erfahrung heraus entwickeln wir neue, innovative IT- und Service-Dienstleistungen als ganzheitliche, kundenspezifische Lösungen.

Das **Team Charging Services** bietet mit seinem Partnernetzwerk deutschlandweit Infrastruktur- und Service-Dienstleistungen rund um das Thema Elektromobilität und dezentrale Energieversorgung. Für die einzelne Ladesäule bis hin zu Mobilitätsstationen verfolgen wir unseren Ende-zu-Ende Ansatz, von der Konzeptionierung und Planung über Roll-out und Aufbau bis hin zum Betrieb inkl. Abrechnung und Kundenservice mit 24/7 Erreichbarkeit. Gestützt durch Software-Produkte aus dem Team Digital Solutions und in direktem Austausch mit den Experten im Team Consulting von inno2grid begleiten wir unsere Kunden bei ihrer Umsetzung der Energie- und Verkehrswende.

Du möchtest Dein vertriebliches Talent und Deine Freude am Kundenkontakt in einer der zukunftsreichsten Branchen einbringen und einen Beitrag zur Energie- und Verkehrswende leisten? Dann werde Teil unseres Teams und lass uns gemeinsam die Herausforderungen unserer Kunden angehen!

## Dein Aufgabenbereich:

- Du kümmerst dich um den administrativen Betrieb von Ladeinfrastruktur über unser Backend-System
  - Verwaltung von Ladepunkten und Ladekarten
  - Monitoring von Ladestationen
  - Fernanalyse und -entstörung

- Datenauswertung und Reporting
- Abrechnung der Lademengen für den Kunden
- 2nd-Level Support
- Fehleranalyse
- Du übernimmst als erster Ansprechpartner rund um den Betrieb die kundenspezifische Vorbereitung und Durchführung von Anbindungen neuer Ladestationen an unser Backend-System
- Du überwachst und begleitest (Lade-)infrastrukturprojekte mittels unserer digitalen Installationsplattform
- Du wirkst an der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen aktiv mit und bringst dich in der Prozessgestaltung für neue Produkte ein
- Du unterstützt unser Team in Vertriebsaktivitäten, z.B. in der Angebotslegung, Kundengesprächen und Ausschreibungen

### **Das bringst du mit:**

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium im wirtschaftlichen oder technischen Fachbereich
- Begeisterung an innovativen und nachhaltigen Lösungen für den Energie- und Mobilitätsmarkt
- Selbstorganisation, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Hohes Engagement und Zuverlässigkeit
- sicherer Umgang mit MS Office (VBA-Kenntnisse wünschenswert)

### **Wir bieten:**

- Ein junges, diverses Team von ca. 50 Mitarbeitern mit flachen Hierarchien, einer ziel- und werteorientierten Mentalität und der Leidenschaft für Neues
- Ein dynamisches und sicheres Arbeitsumfeld in einem Joint Venture der DB E.C.O Group und Schneider Electric, mit Aussicht auf eine langfristige, abwechslungsreiche berufliche Perspektive
- Viel Gestaltungsfreiheit und eigenverantwortliches Handeln
- Flexible Arbeitszeitgestaltung mit mobilem Arbeiten
- Ein persönliches Miteinander bei Sommerfest, Team-Events, gemeinsamen Sportaktivitäten oder einfach beim Mittagessen auf unserem schönen EUREF-Campus
- Benefits wie u.a. ein Mobilitätsbudget (z.B. Jobticket und -rad, Pool-Elektrofahrzeug), betriebliche Altersvorsorge, frisches Bio-Obst im Büro etc.

Dich spricht eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen Unternehmen an?

Dann freuen wir uns sehr über deine Bewerbung, mit Gehaltsvorstellung und möglichem Startdatum an [bewerbung@inno2grid.com](mailto:bewerbung@inno2grid.com)!