

SACHBEARBEITER OPERATIONAL SUPPORT MOBILITÄT & ENERGIE (M/W/D)

Bewerbungsdetails:

Stellenart: Voll- oder Teilzeit, Standort Berlin

Einstiegsdatum: ab sofort

Ansprechpartner: Johanna Schwöbel, Team Charging Services

Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: bewerbung@inno2grid.com

Wir, die **inno2grid GmbH**, sind ein junges, dynamisches Joint Venture der DB E.C.O Group und Schneider Electric mit Sitz auf dem EUREF-Campus in Berlin. Seit 2015 arbeiten wir an integrierten Ende-zu-Ende Lösungen in Energie und Mobilität für Areale und Quartiere, Städte und Stadtwerke, Unternehmen und Gewerbe. Energie- und Verkehrswende gehen Hand in Hand, in ihrer Umsetzung fehlt es unserer Meinung nach jedoch bislang an fertigen Lösungen, wie eine regenerative und dezentrale Energieversorgung in Verbindung mit Mobilität darstellbar ist. Wir gehen die Herausforderung an, unterschiedliche Perspektiven von Verbrauchern, Energieversorgern und Infrastrukturbetreibern in Einklang zu bringen. Aus unserer Consulting-Erfahrung heraus entwickeln wir neue, innovative IT- und Service-Dienstleistungen als ganzheitliche, kundenspezifische Lösungen.

Das **Team Charging Services** bietet mit seinem Partnernetzwerk deutschlandweit Infrastruktur- und Service-Dienstleistungen rund um das Thema Elektromobilität und dezentrale Energieversorgung. Für die einzelne Ladesäule bis hin zu Mobilitätsstationen verfolgen wir unseren Ende-zu-Ende Ansatz, von der Konzeptionierung und Planung über Roll-out und Aufbau bis hin zum Betrieb inkl. Abrechnung und Kundenservice mit 24/7 Erreichbarkeit. Gestützt durch Software-Produkte aus dem Team Digital Solutions und in direktem Austausch mit den Experten im Team Consulting von inno2grid begleiten wir unsere Kunden bei ihrer Umsetzung der Energie- und Verkehrswende.

Du möchtest dein Organisationstalent, deine strukturierte Arbeitsweise und deine Freude am Kundenkontakt in einer der zukunftssträchigsten Branchen einbringen und einen Beitrag zur Energie- und Verkehrswende leisten? Dann werde Teil unseres Teams und lass uns gemeinsam die Herausforderung unserer Kunden angehen!

Dein Aufgabenbereich:

- Du kümmerst dich um die zuverlässige Bearbeitung unserer operativen Prozesse während der Projektumsetzung, wie z.B. die Abrechnung von Ladestrom an unseren Ladestationen

- Du bildest die operative Schnittstelle zwischen Kunde, Elektronunternehmen und unserem Team sowie dem Team Finance & Operations in interdisziplinären Umsetzungsprojekten
- Du sammelst und bündelst Informationen und Kundendaten aus verschiedensten digitalen Systemen und stellst deren Korrektheit sicher
- Du kommunizierst mit diversen Stakeholdern rund um Ladeinfrastruktur für eine erstklassige Kundenbetreuung
- Du optimierst die bestehenden operativen Prozesse für eine stetige Verbesserung unserer Services

Das bringst du mit:

- Du hast Erfahrung im kaufmännischen Bereich oder eine Ausbildung als Industriekaufrau/-mann (oder vergleichbar) mit einem Grundverständnis für technische Hintergründe, idealerweise in der Elektro-Mobilität
- Du besitzt eine Servicementalität und hast Erfahrung im Umgang mit MS-Office und ERP-/CRM-Systemen
- Du bringst bestenfalls Erfahrungen aus dem Customer Support mit und hast Freude am Umgang mit Kunden
- Du hast Erfahrung und Bereitschaft zur Nutzung digitaler Tools für den Remote Support, bzw. hast Spaß daran, dich in neue Tools und Prozesse einzuarbeiten. Du nimmst neue Aufgaben oder Änderungen von bestehenden Prozessen gern an und bringst dich aktiv in deren Gestaltung ein
- Du bist multitaskingfähig, engagiert, zuverlässig und besitzt eine Problemlösungsmentalität sowie die Bereitschaft zur Selbstorganisation
- Du sprichst verhandlungssicher Deutsch und bestenfalls auch Englisch

Wir bieten:

- Ein junges, diverses Team von ca. 60 Mitarbeitern mit flachen Hierarchien, einer ziel- und wertorientierten Mentalität und der Leidenschaft für Neues
- Ein dynamisches und sicheres Arbeitsumfeld in einem Joint Venture der DB E.C.O Group und Schneider Electric, mit Aussicht auf eine langfristige, abwechslungsreiche berufliche Perspektive
- Viel Gestaltungsfreiheit und eigenverantwortliches Handeln
- Flexible Arbeitszeitgestaltung mit mobilem Arbeiten
- Ein persönliches Miteinander bei Sommerfest, Team-Events, gemeinsamen Sportaktivitäten oder einfach beim Mittagessen auf unserem schönen EUREF-Campus
- Benefits wie u.a. ein Mobilitätsbudget (z.B. Jobticket und -rad, Pool-Elektrofahrrad), betriebliche Altersvorsorge, frisches Bio-Obst im Büro etc.

Dich spricht eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen Unternehmen an?
Dann freuen wir uns sehr über deine Bewerbung, mit Gehaltsvorstellung und möglichem
Startdatum an bewerbung@inno2grid.com!